

Учебно-консультационное предприятие  
БЕЛАРУСКАЯ  
ГАНЦЛЕВА-ПРАМЫСЛОВАЯ ПАЛАТА  
«ЦЕНТР ДЗЕЛАВОЙ АДУКАЦЫ»  
ул. Кавуццераўчэўка, 11, офіс 211, 220029, г. Минск  
тэл.: +375 17 237 42 36, факс: +375 17 290 71 59  
e-mail: info@edubiz.by, www.edubiz.by  
Рэспубліканскае ўдзельнае прадпрыемства «Беларуская адукацыйная арганізацыя»  
УААТ 190346196, ОКПО 375212145

Учебно-консультационное предприятие  
БЕЛОРУССКОЙ  
ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ  
«ЦЕНТР ДЕЛОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
ул. Коммунистическая, 11, офис 211, 220029, г. Минск  
тел.: +375 17 237 42 36, факс: +375 17 290 71 59  
e-mail: info@edubiz.by, www.edubiz.by  
Республиканское унитарное предприятие «Белорусская торговая палата»  
УНП 190346196, ОКПО 375212145



14.08.2019 №01/06-139

#### Руководителю предприятия

В целях повышения корпоративной компетентности в вопросах современного делового этикета при коммуникациях с зарубежными партнерами, формирования понимания стандартов и особенностей делового взаимодействия руководителей и специалистов предприятий, занятых в сфере международного сотрудничества, учебно-консультационное предприятие «Белорусская торговая палата» приглашает к участию в семинаре

6 сентября 2019 года

#### Деловой этикет в коммуникации с зарубежными партнерами

Семинар предназначен для руководителей предприятий и их помощников, специалистов внешнеэкономических служб, маркетологов, PR-менеджеров.

#### Программа семинара (10.00 – 15.00):

- Нормы и правила делового общения. Официальный речевой этикет. Особенности каналов общения: личная встреча, телефонное общение, деловая переписка.
- Общепринятые правила и нормы международного общения.
- Дарение подарков и сувениров. Учет культурных особенностей при обмене подарками. Особенности и специфика деловых подарков. Универсальные и недопустимые подарки и сувениры.
- Деловые переговоры. Этикет ведения переговоров. Протокольное обеспечение переговорного процесса. Особенности коммуникаций с представителями культуры с низким и высоким уровнем контекста. Национальные переговорные стили: США, Германия, Франция, Италия, Финляндия, Скандинавские страны, Китай, Корея, Япония.

Деловая игра, направленная на развитие коммуникативного опыта.

Семинар ведет:  
Слуцкая Людмила Владимировна, доцент кафедры дипломатической и консульской службы Белорусского государственного университета, кандидат исторических наук.

По окончании обучения участникам выдается справка об обучении государственного образца.

Место проведения:  
г. Минск, ул. Коммунистическая, 11, к. 218.

#### Стоимость участия:

180,00 руб. (НДС не взимается).  
Для членов БелТПП – скидка 10%. Для представителей регионов (за пределами г. Минска и Минского района) – скидка 15%. Скидки не суммируются, применяется одна наибольшая скидка.

#### Регистрация на семинар:

+375 17 284 53 75,  
+375 29 118 08 70,  
education3@edubiz.by,  
education@cci.by,  
www.edubiz.by / раздел «Семинары»,  
специалист по работе с клиентами  
Анищенко Анна

#### Платежные реквизиты:

Учебно-консультационное унитарное предприятие  
Белорусской торговой-промышленной палаты  
«ЦЕНТР ДЕЛОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
Адрес: 220029, г. Минск, ул. Коммунистическая, 11,  
Р/с ВУ03РРСВ30120211681000000933  
в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 111, 220123,  
г. Минск, пр-г Машерова, 40  
БИК РРСВВУ2Х, УНП 190346196, ОКПО 37521214

Настоящее письмо является основанием для оплаты.

Директор

Г.А. Уласик