

Обращения.бел – удобная и эффективная система для подачи и рассмотрения обращений

Граждане, в том числе индивидуальные предприниматели, и юридические лица Республики Беларусь реализуют право на обращение путем подачи письменных, устных и электронных обращений.

При этом, электронные обращения в государственные органы направляются только посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц в сети Интернет (далее – система обращения.бел) по адресу <https://обращения.бел>.

Система обращения.бел обеспечивает удобный, прозрачный и эффективный механизм подачи и рассмотрения обращений.

Преимущества подачи электронных обращений через систему обращения.бел это:

1. Удобство и доступность.

Подать обращение можно в любое время суток и любой день недели (в том числе в выходные и праздничные дни), без необходимости посещения государственных учреждений.

Перед подачей электронного обращения заявителю необходимо идентифицироваться и авторизоваться в системе обращения.бел. Для этого граждане могут воспользоваться:

- логином и паролем, сформированными ими в системе обращения.бел;

- сертификатом открытого ключа либо ID-картой при их наличии.

Для юридических лиц при прохождении процедур идентификации в системе обращения.бел предусматривается использование только сертификата открытого ключа либо ID-карты, принадлежащей руководителю или лицу, уполномоченному подписывать обращения

В системе обращения.бел есть возможность указать предпочтительный способ получения ответа (личный кабинет, письменная корреспонденция).

2. Отправка и контроль.

В личном кабинете можно отслеживать статус рассмотрения обращения в режиме реального времени, получать уведомления о ходе обработки, знакомиться с ответом на обращение.

3. Экономия ресурсов.

Направление обращений посредством системы обращения.бел позволяет снизить затраты на услуги по пересылке и личные визиты.

Использование системы обращения.бел упрощает взаимодействие граждан и бизнеса с государством, обеспечивает оперативность и

прозрачность обработки запросов, способствует повышению качества государственных услуг.

Инспекция МНС Республики Беларусь по Слуцкому району